

POLITIQUE EN MATIERE DE COOKIES

Lors de la consultation du Site www.traceone.com, des informations sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers « Cookies » installés dans votre ordinateur, tablette ou téléphone mobile. La présente Politique permet de comprendre ce qu'est un Cookie, à quoi il sert et comment Vous pouvez le paramétrer.

- **Qu'est-ce qu'un Cookie ?**

Il s'agit d'un fichier texte déposé dans un espace dédié du disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, téléphone mobile ou tout autre appareil optimisé pour Internet), lors de la consultation d'un contenu ou d'une publicité en ligne. Ce fichier Cookie ne peut être lu que par son émetteur. Il permet d'identifier votre terminal dans lequel il est enregistré et d'enregistrer des données techniques de votre navigation, pendant une durée de validité limitée.

- **Quels sont les Cookies que nous utilisons et leurs finalités ?**

Dans le cadre de votre utilisation du Site, nous utilisons les Cookies suivants :

1- **Cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site**

Ce sont ceux qui sont indispensables au bon fonctionnement du Site, sans lesquels certaines parties du Site ne pourront fonctionner. Ils sont généralement qu'activités en réponse à des actions que Vous effectuez. Ces Cookies ne stocke aucune donnée personnelle. Aucun Cookie n'est utilisé pour transmettre des informations à caractère personnel, ni aucun type de Cookie dit « persistant » (par ex : des systèmes de suivi des utilisateurs).

COOKIES STRICTEMENT NÉCESSAIRES			
Nom	Fournisseur	Finalité	Délai d'expiration
__cf_bm	Cloudflare	Distingue les humains des robots pour garantir la sécurité du Site	30 minutes
laboratory-anonymous-id	HubSpot	Regroupe les sessions utilisateur de manière anonyme.	Fin de session
hs_login_email	HubSpot	Mémorise l'adresse email de l'utilisateur connecté.	Fin de session
__hs_initial_opt_in	HubSpot	Évite que la bannière ne réapparaisse en mode strict.	7 jours
__hs_opt_out	HubSpot	Mémorise le refus de Cookies non essentiels.	6 mois
__hs_cookie_cat_pref	HubSpot	Enregistre les préférences de l'utilisateur en matière de Cookies.	6 mois

hubspotapi-csrf	HubSpot	Protège contre les attaques CSRF (cross-site request forgery).	12 mois
_key	HubSpot	Donne accès aux pages protégées par mot de passe.	14 jours
hs-messages-is-open	HubSpot	Mémoire si le widget de chat est ouvert.	30 minutes
hs-messages-hide-welcome-message	HubSpot	Cache le message de bienvenue après sa première apparition.	1 jour
__hsmem	HubSpot	Suit l'état de connexion HubSpot.	7 jours
PHPSESSID	Trace One	Gère la session de navigation sur le Site.	Fin de session

2- Cookies non strictement nécessaires au fonctionnement du Site

Pour être valablement enregistrés sur Votre terminal, ces Cookies doivent faire l'objet d'un consentement exprès de votre part.

Cookies d'analyse :

Ces Cookies recueillent des informations globales sur la manière dont les visiteurs utilisent notre Site (pages visitées, durée de navigation, erreurs...). Ces données nous permettent d'améliorer les performances et l'expérience utilisateur.

COOKIES D'ANALYSE			
Nom	Fournisseur	Finalité	Délai d'expiration
__hssc	HubSpot	Suit les sessions et les pages vues.	30 minutes
__hssrc	HubSpot	Détecte si le navigateur a été redémarré.	Fin de session
__hstc	HubSpot	Cookie principal de suivi des visiteurs.	6 mois
hubspotutk	HubSpot	Identifie les visiteurs pour les soumissions de formulaires.	6 mois
_gid	Google Analytics	Stocke un identifiant unique par page visitée.	24 heures
_ga	Google Analytics	Distingue les utilisateurs pour les statistiques.	24 mois
ga	Google Analytics 4	Maintient l'état de session.	24 mois
_gat	Google Analytics	Limite le taux de requêtes.	1 minute
cusid	ClickDimensions	Maintient la continuité de session.	30 minutes

cuvon	ClickDimensions	Enregistre l'heure de la dernière page consultée.	30 minutes
-------	-----------------	---	------------

Cookies publicitaires :

Ces Cookies permettent de vous proposer des publicités pertinentes et de mesurer leur performance. Ils peuvent être installés par nous ou par des partenaires tiers.

COOKIES PUBLICITAIRES			
Nom	Fournisseur	Finalité	Délai d'expiration
_gcl_au	Google AdSense / Ads	Suit les clics sur les annonces et les conversions.	3 mois

Cookies fonctionnels :

Ces Cookies améliorent les fonctionnalités et la personnalisation (ex. : mémorisation des discussions ou des identifiants).

COOKIES DE FONCTIONNALITE			
Nom	Fournisseur	Finalité	Délai d'expiration
messagesUtk	HubSpot	Mémorise l'identifiant de visiteur et l'historique de chat.	6 mois
hubspotapi	HubSpot	Gère la session et les droits d'accès.	Fin de session
hubspotapi-lax	HubSpot	Vérifie si le navigateur accepte les cookies SameSite Lax.	12 mois
hubspotapi-strict	HubSpot	Vérifie si le navigateur accepte les cookies SameSite Strict.	12 mois
hubspotapi-prefs	HubSpot	Enregistre si l'utilisateur a coché "se souvenir de moi".	12 mois

- **Quels sont vos choix concernant les Cookies ?**

Vous pouvez configurer votre navigateur pour accepter ou refuser les Cookies sur votre appareil. Vous pouvez à tout moment exprimer et modifier vos préférences en matière de Cookies, en utilisant les options décrites ci-dessous.

1- Acceptation des Cookies:

En poursuivant la navigation sur le Site, Vous acceptez le dépôt de Cookies strictement nécessaires sur votre appareil.

Toutefois, l'enregistrement sur votre terminal des Cookies non strictement nécessaires est subordonné à votre consentement.

En cliquant sur « Accepter les cookies » dans la bannière prévue à cet effet, Vous acceptez, dans votre navigateur, l'enregistrement sur votre terminal de tous les Cookies non strictement nécessaires. Les Cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de votre terminal. Ils y seront lisibles uniquement par leur émetteur.

Vous pouvez modifier votre choix à tout moment sur votre navigateur comme indiqué ci-dessous.

2- Refus des Cookies:

Vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer l'enregistrement des Cookies strictement nécessaires à l'utilisation du Site auquel cas certaines parties du Site ne pourront pas fonctionner.

En cliquant sur « Refuser les cookies » dans la bannière prévue à cet effet, aucun Cookie non strictement nécessaire ne sera enregistré sur votre terminal et aucune donnée de navigation ou d'actions menées sur notre Site ne sera enregistrée.

3- Gestion des préférences de Cookies:

Vous pouvez gérer vos préférences en matière de Cookies en cliquant sur « Editer mes préférences » dans la bannière Cookies. Vous pourrez alors sélectionner les catégories de Cookies non strictement nécessaires que vous souhaitez autoriser (à savoir : Cookies d'analyse, Cookies publicitaires et Cookies fonctionnels).

Les Cookies strictement nécessaires seront toujours activés, car ils sont indispensables au bon fonctionnement du Site et ne nécessitent pas de consentement.

Vous pouvez également mettre à jour vos préférences à tout moment en cliquant sur « Manage Cookies » en bas de page du Site.

Vous pouvez également choisir de gérer manuellement vos cookies en configurant les paramètres de votre navigateur web. Vous trouverez ci-dessous une liste non exhaustive de liens utiles selon le navigateur que vous utilisez :

- Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/en-us/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Cliquez sur le bouton Outils, puis sur Options Internet. Sous l'onglet Général, sous Historique de navigation, cliquez sur Paramètres. Cliquez sur le bouton Afficher les fichiers.

- Firefox

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

Dans l'onglet Outils du navigateur, sélectionnez le menu Options

Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez Vie privée et cliquez sur Affichez les cookies

- Safari

http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=fr_FR

Dans votre navigateur, choisissez le menu Édition > Préférences.

Cliquez sur Sécurité puis sur Afficher les cookies.

- Google Chrome

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

Cliquez sur l'icône du menu Outils. Sélectionnez Paramètres.

Cliquez sur Afficher les paramètres avancés et accédez à la section Confidentialité.

Cliquez sur le bouton Paramètres de contenu.

- Opéra

<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Cliquez sur l'icône du menu Outils.

Sélectionnez Préférences

Effectuez votre réglage dans l'onglet « Avancé »

- HubSpot

Pour plus d'informations sur les méthodes de collecte et d'utilisation des données par HubSpot, veuillez consulter le site web : https://knowledge.hubspot.com/articles/kcs_article/reports/what-cookies-does-hubspot-set-in-a-visitor-s-browser

Une fois vos choix enregistrés, nous n'utiliserons en lecture ou écriture que les Cookies non strictement nécessaires que Vous aurez expressément autorisés et les Cookies strictement nécessaires que Vous n'aurez pas bloqués sur votre navigateur. Tous Cookies enregistrés avant votre paramétrage sera toujours sur votre terminal et Vous pourrez le supprimer dans les réglages de votre navigateur.

Si votre terminal est utilisé par plusieurs personnes, ce partage d'utilisation et la configuration des paramètres de votre navigateur pour les Cookies relèvent de votre responsabilité.

- Liens vers d'autres sites web

Ce Site peut contenir des liens ou des références permettant d'accéder à d'autres sites internet, tels que les réseaux sociaux Facebook, Instagram, Google+, Twitter et Pinterest. En cliquant sur les liens appropriés, vous pouvez, par exemple, partager nos contenus. Nous vous informons que Trace One ne contrôle pas les Cookies ou autres technologies de suivi de ces sites web auxquels la présente Politique de Cookies ne s'applique pas.

Vous pouvez contacter Trace One pour toute question relative à la Politique en matière de cookies, à l'adresse suivante : dataprotection@traceone.com.

Mise à jour : 23/07/2025